

## Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
- Gebruiker: ACF Automatisering B.V. en/of Bentveld Automatisering B.V. en/of ACF Bentveld Media B.V. en/of ACF Bentveld OfficeXpert B.V.
  - Opdrachtgever: de wederpartij van Gebruiker;
  - Overeenkomst: de overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever;
  - prijs: de tussen partijen overeengekomen vergoeding, waaronder mede begrepen moet worden het overeengekomen honorarium.

## 2. Algemeen

- 2.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Gebruiker en een Opdrachtgever waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en Opdrachtgever zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

## 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2 Alle aanbiedingen en offertes geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij Gebruiker om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.
- 3.3 Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd.
- 3.4 Gebruiker kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbidding of offerte danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.5 Levertijden in offertes van de Gebruiker zijn indicatief en niet fataal. Levertijden geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.6 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.7 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst

komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.

## 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht en keuze te laten verrichten door derden.
- 4.3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet voor het door Gebruiker opgegeven tijdstip aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Gebruiker ondubbelzinnig kenbaar behoorde te zijn.
- 4.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.6 Indien door Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.7 Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever en Gebruiker toerekenbaar is.

## 5. Levering

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af fabriek/winkel/magazijn van Gebruiker.
- 5.2 Indien levering geschiedt op basis van "Incoterms", zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende "Incoterms" van toepassing zijn.
- 5.3 Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Gebruiker deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 5.4 Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 5.5 Indien de zaken worden bezorgd is Gebruiker gerechtigd eventuele transport- en bezorgkosten naast de overeengekomen prijs in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.

## Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van ACF Bentveld

- 5.6 Indien Gebruiker gegevens behoeft van de Opdrachtgever in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Opdrachtgever deze aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld.
- 5.7 Gebruiker is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Gebruiker is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

### **6. Monsters en modellen**

- 6.1 Is aan de Opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.

### **7. Onderzoek, reclames**

- 7.1 Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
- 7.2 Eventuele zichtbare gebreken of tekorten aan zaken behoren binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken of tekorten aan zaken behoren binnen 3 weken na ontdekking doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan Gebruiker met inachtneming van de laatste zin van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is Gebruiker gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten in rekening te brengen.
- 7.3 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 2 weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Gebruiker. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren.
- 7.4 Indien een klacht zoals genoemd in het vorig lid gegrond is, zal Gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 7.5 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 20.
- 7.6 Indien ingevolge dit artikel tijdig wordt gereclameerd, blijft Opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken en verrichte werkzaamheden. Wenst Opdrachtgever gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks op kosten van Opdrachtgever en pas na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gebruiker op de wijze zoals door Gebruiker aangegeven.

### **8. Vergoedingen, prijs en kosten**

- 8.1 Indien Gebruiker met de Opdrachtgever een vaste prijs

is overeengekomen, is de Gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs in de gevallen als hieronder genoemd.

- 8.2 Gebruiker mag prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbidding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabrikaten of verpakkingsmateriaal.
- 8.3 Indien de prijsstijging meer dan 10% bedraagt, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet.
- 8.4 Indien de prijsverhoging plaatsvindt na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst is de Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien de prijsverhoging meer dan 5% bedraagt, tenzij deze prijsverhoging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of deze verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
- 8.5 Als Opdrachtgever een consument is, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de in dit artikel genoemde prijsverhoging zich voordoet binnen drie maanden na de datum waarop de overeenkomst is gesloten, dan heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

### **9. Wijziging van de overeenkomst**

- 9.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en / of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 9.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en / of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 9.3 Indien de wijziging en / of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal Gebruiker de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 9.4 Indien een vast tarief en / of honorarium is overeengekomen zal Gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit vast tarief tot gevolg heeft.
- 9.5 In afwijking van het te dezen bepaalde zal Gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

### **10. Contractsduur, uitvoeringstermijn**

10. De overeenkomst tussen Gebruiker en een
- 1 Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

### **11. Honorarium**

11. Voor aanbiddingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2 en 5 t/m 8 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de

## Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van ACF Bentveld

leden 3 t/m 8 van dit artikel.

11. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de  
2 overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
11. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen,  
3 zal het honorarium worden vastgesteld op grond van  
werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend  
volgens de gebruikelijke uurtarieven van Gebruiker,  
geldende voor de periode waarin de werkzaamheden  
worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is  
overeengekomen.
11. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3  
4 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in  
rekening worden gebracht.
11. Indien Gebruiker met de Opdrachtgever een vast  
5 honorarium of uurtarief overeenkomt, is Gebruiker  
niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of  
tarief.
11. Gebruiker is gerechtigd prijsstijgingen door te  
6 berekenen indien Gebruiker kan aantonen dat tussen  
het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten  
aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.
11. Bovendien mag Gebruiker het honorarium verhogen  
7 wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden  
blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel  
verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate  
onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de  
overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan  
Gebruiker, dat in redelijkheid niet van Gebruiker mag  
worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden  
te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen  
honorarium.
11. Gebruiker zal de Opdrachtgever het voornemen tot  
8 verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk  
kenbaar maken. Gebruiker zal daarbij de omvang van  
en de datum waarop de verhoging zal ingaan,  
vermelden.

### **12. Betaling**

12. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na  
1 factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze  
in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de  
hoogte van de facturen schorten de  
betalingsverplichting niet op.
12. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling  
2 binnen de termijn van 14 dagen dan is de  
Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.  
Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1%  
per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk  
geval de wettelijke rente geldt. De rente over het  
opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het  
moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment  
van voldoening van het volledige bedrag.
12. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of  
3 surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de  
vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever  
onmiddellijk opeisbaar.
12. Gebruiker heeft het recht de door de Opdrachtgever  
4 gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats  
in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van  
de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de  
hoofdsom en de lopende rente.  
Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen,  
een aanbod tot betaling weigeren, indien de  
Opdrachtgever een andere volgorde voor de  
toerekening aanwijst.  
Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom  
weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen  
en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

12. Gebruiker heeft de mogelijkheid een  
5 kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te  
brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling  
binnen 14 dagen na factuurdatum.

### **13. Eigendomsvoorbehoud**

13. Alle door Gebruiker geleverde zaken, daaronder mede  
1 begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen,  
films, software, (elektronische) bestanden enz. blijven  
eigendom van Gebruiker totdat de Opdrachtgever alle  
navolgende verplichtingen uit alle met Gebruiker  
gesloten overeenkomsten is nagekomen.
13. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het  
2 eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden  
noch op enige andere wijze te bezwaren.
13. Indien derden beslag leggen op de onder  
3 eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten  
daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever  
verplicht Gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht  
mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
13. De Opdrachtgever verplicht zich de onder  
4 eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren  
en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en  
waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van  
deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
13. Door Gebruiker geleverde zaken, die krachtens het  
5 onder 1. van dit artikel bepaalde onder het  
eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het  
kader van een normale bedrijfsuitoefening worden  
doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden  
gebruikt.
13. Voor het geval dat Gebruiker zijn in dit artikel  
6 aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de  
Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet  
herroepbare toestemming aan Gebruiker of door deze  
aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden  
waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en  
die zaken mede terug te nemen.

### **14. Garantie**

14. Gebruiker garandeert dat de te leveren zaken voldoen  
1 aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan  
kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken  
ook.
14. De onder 1. genoemde garantie geldt eveneens indien  
2 de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het  
buitenland en Opdrachtgever van dit gebruik ten tijde  
van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk  
schriftelijk melding heeft gemaakt aan Gebruiker.
14. De onder 1. genoemde garantie geldt gedurende een  
3 periode van 12 maanden na levering, tenzij een kortere  
periode schriftelijk overeengekomen is. Indien door  
Gebruiker producten worden aangeboden met een  
garantietermijn langer dan 12 maanden, dan is deze  
langere garantietermijn gebaseerd op een door de  
fabrikant (of haar vertegenwoordiger van rechtswege)  
aan Gebruiker geboden langere fabrieksgarantie.  
Gebruiker biedt deze langere garantietermijn aan  
namens de fabrikant en onder voorbehoud van de  
mogelijkheid voor Gebruiker om bij de fabrikant een  
blijvend beroep te doen op deze langere garantietermijn.  
Eventueel door Gebruiker ter vervanging geleverde  
producten hebben een garantietermijn van maximaal 12  
maanden, tenzij partijen een kortere garantietermijn  
overeengekomen zijn, en is gelimiteerd tot het einde van  
de garantieperiode van het oorspronkelijk geleverde  
product.

14. Gebruiker verschaft de Opdrachtgever een schriftelijk  
4 garantiebewijs. Bij gebreke hiervan geldt het  
aankoopbewijs als bewijs met betrekking tot de garantie.
14. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze  
5 garanties, zal Gebruiker de zaak binnen redelijke termijn  
na ontvangst daarvan danwel, indien retournering  
redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke  
kennisgeving ter zake van het gebrek door  
Opdrachtgever, naar keuze van Gebruiker vervangen of  
zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging  
verbindt Opdrachtgever zich reeds nu de vervangen  
zaak aan Gebruiker te retourneren en de eigendom  
daarover aan Gebruiker te verschaffen.
14. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het  
6 gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of  
oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke  
toestemming van Gebruiker, Opdrachtgever of derden  
wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te  
brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor  
doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

#### **15. Incassokosten**

15. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in  
1 de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen  
alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening  
buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder  
geval is Opdrachtgever in het geval van een  
geldvordering incassokosten verschuldigd. De  
incassokosten worden berekend overeenkomstig het  
Besluit Vergoeding Buitengerechtelijke Incassokosten,  
met een minimum van € 250,-.

#### **16. Opzegging**

16. Opdrachtgever kan de overeenkomst voor onbepaalde  
1 tijd te allen tijden schriftelijk opzeggen met in  
achtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.  
Gebruiker kan de overeenkomst voor onbepaalde tijd te  
allen tijden schriftelijk opzeggen met in achtneming van  
een opzegtermijn van 2 maanden. Overeenkomsten  
voor bepaalde tijd kunnen uitsluitend door Gebruiker te  
allen tijden schriftelijk opgezegd worden met in  
achtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.  
Opdrachtgevers kunnen een overeenkomst voor  
bepaalde tijd niet tussentijds opzeggen.
16. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd  
2 door Opdrachtgever, heeft Gebruiker recht op  
compensatie vanwege het daardoor ontstane en  
aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten  
en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag  
liggen die aan Gebruiker zijn toe te rekenen. Voorts is  
Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de  
declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.  
De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte  
werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter  
beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
16. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd  
3 door Gebruiker, zal Gebruiker in overleg met  
Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te  
verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten  
en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag  
liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
16. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor  
4 Gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden  
deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **17. Opschorting en ontbinding**

17. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de  
1 verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te

ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de  
overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - Na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter  
kennis gekomen omstandigheden goede grond  
geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn  
verplichtingen jegens Gebruiker of derden niet of  
niet behoorlijk zal nakomen. In geval er goede grond  
bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts  
gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de  
opschorting slechts toegelaten voor zover de (te  
verwachten) tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - Opdrachtgever overlijdt, onder curatele wordt  
gesteld, in staat van faillissement wordt verklaard,  
c.q. faillissement is aangevraagd, danwel surseance  
van betaling, faillissement of wettelijke  
schuldsanering aanvraagt of besluit tot het overgaan  
tot (al of niet gedeeltelijke) verkoop, stillegging of  
liquidatie van zijn/haar bedrijf, alsmede indien ten  
laste van opdrachtgever beslag wordt gelegd op een  
substantieel gedeelte van zijn vermogen.
  - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst  
verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening  
van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze  
zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra  
zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot  
opschorting, tenzij deze voldoening daardoor  
onredelijk is vertraagd.
17. Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen)  
2 ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke  
van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst  
onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en  
billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien  
zich anderszins omstandigheden voordoen welke van  
dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de  
overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
17. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de  
3 vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever  
onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming  
van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn  
aanspraken uit de wet en overeenkomst.
17. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding  
4 te vorderen.

#### **18. Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

18. Indien Gebruiker aan Opdrachtgever bij de uitvoering  
1 van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft  
gesteld is Opdrachtgever gehouden het aldus geleverde  
binnen 14 dagen na afronding van de opdracht in  
oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te  
retourneren. Indien de Opdrachtgever deze verplichting  
niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor  
zijn rekening.
18. Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe  
2 strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de  
onder 1. genoemde verplichting, heeft Gebruiker het  
recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten,  
waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever  
te verhalen.

#### **19. Aansprakelijkheid**

19. Indien door Gebruiker geleverde zaken gebrekkig zijn, is  
1 de aansprakelijkheid van Gebruiker jegens  
Opdrachtgever beperkt tot hetgeen in deze  
voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.
19. Indien Gebruiker aansprakelijk is voor directe schade,  
2 dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal  
tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte

## Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van ACF Bentveld

van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 1.250,- (Zegge: twaalfhonderd vijftig euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Gebruiker in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

19. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- 3 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan Gebruiker toegerekend kan worden;
- Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
19. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

### **20. Risico-overgang**

20. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

### **21. Overmacht**

21. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
21. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Gebruiker worden daaronder begrepen.
21. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen maar daartoe (om welke reden dan ook) nog niet toe was overgegaan.
21. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan zes maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
21. Voor zoveel Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te

voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

### **22. Vrijwaringen**

22. De Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
22. Indien Opdrachtgever aan Gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

### **23. Intellectuele eigendom en auteursrechten**

23. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die Gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.
23. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
23. De in het kader van de overeenkomst eventueel door de Gebruiker tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Gebruiker, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
23. Alle door Gebruiker eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de Opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
23. Gebruiker behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **24. Geheimhouding**

24. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
24. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### **25. Niet-overname personeel**

25. De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehadt met

## Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van ACF Bentveld

Gebruiker, medewerkers van Gebruiker of van ondernemingen waarop Gebruiker ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

### **26. Geschillen**

26. De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij
- 1 uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

### **27. Toepasselijk recht**

27. Op elke overeenkomst tussen Gebruiker en de
- 1 Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

### **28. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

28. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de
- 1 Kamer van Koophandel te Lelystad.
  - 2 Gebruiker is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij daartoe zwaarwegende belangen heeft. Van toepassing is steeds de laatst bij de Kamer van Koophandel gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst. Indien deze algemene voorwaarden worden gewijzigd, zal Gebruiker Opdrachtgever daarvan mededeling doen onder gelijktijdige toezending van de gewijzigde versie van de algemene voorwaarden.

Gebruiker

Ecu 2

8305 BA Emmeloord

Tel.: 0527-858585

E-mail: [info@acfbentveld.nl](mailto:info@acfbentveld.nl)

Internet: [www.acfbentveld.nl](http://www.acfbentveld.nl)